

Kontinuirano ulaganje u naše zaposlenike, koji su među vodećim stručnjacima na tržištu osiguranja jedan je od ključnih faktora našeg uspjeha. Otvoreni prema novim idejama, usvajamo trendove koji će unaprijediti naše procese i doprinijeti boljim rezultatima.

Ako si odgovorna i komunikativna osoba sklona timskom radu, imaš iskustva u poslovima koji obuhvaćaju podršku korisnicima te si pozitivnog stava pridruži se našem timu na poziciji:

## **TEHNIČAR ZA PODRŠKU KORISNICIMA (m/ž)** **Služba informatike, Odjel podrške korisnicima**

Mjesto rada: **Zagreb, Slovenska 24**

### **Što tražimo?**

- SSS/VSS/VŠS/Diplomski studij – tehničko usmjerenje
- Aktivno znanje engleskog jezika u govoru i pismu,
- Aktivno poznavanje MS Office paketa
- Vozačka dozvola B kategorije

### **Prednosti**

- Iskustvo u administriranju aplikativnih prava

### **Što ćeš raditi?**

- Pružati podršku u radu poslovnih aplikacija
- Administrirati poslovne aplikacije
- Zaprimati i rješavati Helpdesk korisničke zahtjeve i reklamacije na funkcionalnost informacijskog sustava i poslovnih aplikacija
- Evidentirati otklanjanje problema i obavještavati korisnike sustava
- Rješavati korisničke probleme vezane uz rad na osobnim računalima, pisačima, skenerima i drugoj računalnoj opremi
- Prosljeđivati složenije probleme odgovarajućim djelatnicima sektora, a u skladu s listama zaduženja
- Izvještavati neposrednog rukovoditelja o problemima vezanim uz dnevno funkcioniranje informatičkog sustava,
- Izrađivati i održavati pisane upute i procedure vezano za rad
- Sudjelovati u pasivnom dežurstvu ili smjenskom radu ukoliko se ukaže potreba kako bi se odradili poslovi prema potrebi poslodavca
- Pratiti tehnološke trendove i educirati se

### **Što donosiš u tim?**

- Dobre organizacijske sposobnosti
- Analitički pristup istraživanju i rješavanju problema
- Snalaženje u dinamičnom okruženju
- Sklonost timskom radu
- Inovativan mindset
- Strateški način razmišljanja
- Odgovornost za izvršavanje zadataka

### **Što nudimo:**

- Ugovor na neodređeno vrijeme uz uvjet probnog rada
- Motivirajuću i pozitivnu radnu atmosferu
- Dinamičan i zanimljiv posao
- Naknadu za prijevoz, topli obrok, regres i božićnicu
- Dopunsko zdravstveno osiguranje
- Slobodan dan za rođendan, volontiranje, prvi dan škole za roditelje prvašića
- Fleksibilno radno vrijeme
- MultiSport karticu

**Radujemo se tvojoj prijavi i jedva čekamo upoznati novog Wienerovca koji će postati dio našeg tima!**

Napomena: U daljnji selekcijski postupak će biti uzeti u obzir samo oni kandidati koji zadovoljavaju gore navedene uvjete. Svim ostalim kandidatima zahvaljujemo na prijavi i pozivamo vas da i dalje pratite naše natječaje.

Prijave primamo do 19.01.2025 godine