

## ČESTA PITANJA:

### **P: Gdje sve mogu ugovoriti Wiener osiguranje vozila?**

**O:** Možete ugovoriti u svim poslovnicama Erste banke, na više od 70 Wiener prodajnih mjesta, putem webshopa ili posredstvom naših partnera.

### **P: Koji su mogući načini plaćanja?**

**O:** Platiti možete gotovinom ili putem kartica, jednokratno ili na rate. Ako se odlučite platiti jednokratno odobrit ćemo vam dodatnih 5% popusta na premiju. Ako se odlučite ugovoriti osiguranje online, platiti možete putem sigurnih sustava za plaćanje WSPay i KEKS Pay.

### **P: Kako izgleda postupak prijave štete?**

**O:** Osiguranik štetu može prijaviti pozivom na 072 600 400 ili putem maila prijavasteta@wiener.hr. Svi obrasci i detaljne upute dostupni su na [www.wiener.hr/prijava-stete.aspx](http://www.wiener.hr/prijava-stete.aspx).

### **P: Uključuje li Wiener kasko i zaštitu od štete uzrokovane potresom?**

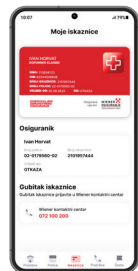
**O:** U pokriću su štete uzrokovane potresom.

### **P: Na koji način mogu koristiti Wiener asistenciju?**

**O:** Ako je ugovorena jedna od Wiener asistencija, u slučaju nastanka osiguranog slučaja potrebno je nazvati besplatni telefon 0800 0888, za pozive iz Republike Hrvatske, a ako se poziv upućuje iz inozemstva potrebno je nazvati +385 1 6269 880 (samo ukoliko je ugovorena asistencija EUROdynamic ili PROAuto).

## MOBILNA APLIKACIJA MOJ WIENER

Svim osiguranicima Wiener osiguranja omogućena je registracija i korištenje mobilne aplikacije **Moj Wiener** koju osiguranici mogu preuzeti na Google Play ili iOS storeu.



Osigurava  
vaš mir



Za više informacija o osiguranju vozila kontaktirajte vašeg savjetnika Erste banke ili nazovite Wiener info telefon **072 100 200**.

**Erste&Steiermärkische Bank d.d.**

info telefon 0800 7890 e-mail: [erstebank@erstebank.hr](mailto:erstebank@erstebank.hr)

**Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.**

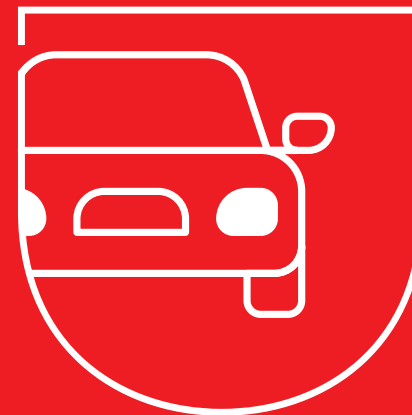
info telefon 072 100 200 e-mail: [kontakt@wiener.hr](mailto:kontakt@wiener.hr)

WIENER.HR

INFO TELEFON  
**072 100 200**

Ovaj letak je namijenjen ugovarateljima osiguranja kao osnovna informacija o osiguranju vozila te nije sastavni dio ponude osiguranja niti ugovora o osiguranju.

## WIENER OSIGURANJE VOZILA



**KOLIKO NEŠTO MORA  
BITI UDA LJENO DA  
MOGU IĆI AUTOM, A NE  
PJEŠKE?**

Kad osigurate auto u Wieneru, vaša najveća briga bit će procjena prihvatljivosti upotrebe automobila.

1.E-112-24-03



Osigurava  
vaš mir



Wiener **obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti** pobrinut će se da vaš automobil dobije zaštitu kakvu zaslužuje. Uz nekoliko različitih paketa i dodatnih pokrića, možete sami odabrati zaštitu koja najviše odgovara vašim potrebama.

## Zašto baš Wiener obvezno auto osiguranje?

- Mogućnost ugovaranja dodatnih pokrića i posebnih paketa zaštite
- Posebne pogodnosti za savjesne vozače
- Dodatni popust od 5% za vozače bez šteta
- Jednostavna prijava i brza obrada štete
- Popust na jednokratno plaćanje
- Mogućnost plaćanja kreditnim karticama na rate

## DODATNA POKRIĆA

### Auto nezgoda za vozače i putnike

Osiguranje vozača i putnika od posljedica nesretnog slučaja:

- Smrt uslijed nezgode
- Trajni invaliditet uslijed nezgode

### AO plus

Zaštita vozača i njegove obitelji u slučaju pretrpljene štete:

- Naknada za pretrpljene duševne boli uslijed smanjenja životne aktivnosti u iznosu do 19.908,42 EUR
- Naknada srodniku za duševne boli zbog smrti osiguranika u iznosu do 4.645,30 EUR s obvezom isplate prema srodniku osiguranika

### Pravna zaštita

Osiguranje troškova pravne zaštite u postupku protiv osiguranika koji je nastao kao posljedica uporabe vozila:

- Pokriveni troškovi odvjetničkog zastupanja
- Mogućnost samostalnog odabira odvjetnika
- Maksimalni iznos osigurateljne obveze iznosi 4.645,30 EUR

### Zaštita bonusa

Dodatna pokrića zaštite bonusa u slučaju da ste skrivili prometnu nezgodu.

### Wiener asistencija

U suradnji s Oryx asistencijom, unutar paketa CROstart, PROauto i EUROdynamic nudimo ugovaranje različitih usluga iz područja auto asistencije:

- Pomoć na cesti
- Prijevoz vozila od mjesta nesreće
- Mogućnost ugovaranja pokrića i na prostoru Europe
- Mogućnost ugovaranja različitih usluga iz područja auto asistencije
- Intervencija u roku 45 minuta

## KASKO OSIGURANJE

Kako biste bili potpuno sigurni u vožnji ugovorite Wiener kasko osiguranje. Za razliku od obveznog auto osiguranja, kasko pokriva štete izazvane parkiranjem ili prometnom nezgodom koje ste vi skrivili, a štiti vas i od provala, krađa i vremenskih nepogoda.

## VRSTE WIENER KASKO OSIGURANJA

### 1. Puni kasko

Potpuna zaštita vozila od svih pokrivenih opasnosti koje uzrokuju oštećenje, uništenje ili nestanak vozila. Namijenjen je onima koji žele sveobuhvatnu i potpunu zaštitu vozila.

#### Kod kaska razlikujemo:

**Obaveznu franšizu** (obavezno sudjelovanje u šteti kod druge i svake sljedeće štete u istoj osigurateljnoj godini)

- U slučaju da po jednoj kasko polici prijavite dvije ili više šteta, a niste ugovorili kasko s dobrovoljnom franšizom, Wiener će drugu i svaku sljedeću štetu umanjiti za vaše obavezno sudjelovanje u šteti i to za 200 € u drugoj šteti, 400 € u trećoj šteti, 800 € u četvrtoj šteti te 1.600 € u petoj i svakoj sljedećoj šteti.

**Dobrovoljnu franšizu** (dobrovoljno sudjelovanje u šteti kod svake štete)

- Svaka šteta će biti umanjena za isti, ugovoreni iznos vašeg sudjelovanja, odnosno franšize te se pri tom neće primjenjivati obavezna franšiza za drugu i svaku sljedeću štetu.
- Ugovaranjem dobrovoljne franšize ostvarujete pravo na dodatni popust na ugovorenu premiju što je prilika za uštedu za sve savjesne vozače.

## Zašto baš Wiener kasko osiguranje?

- Početni bonus od 50% za vozače koji nisu imali šteta
- Posebne pogodnosti za savjesne vozače
- Dodatni popust od 5% za vozače bez šteta
- 10% popusta na invalidnost
- Popust na jednokratno plaćanje
- Mogućnost plaćanja kreditnim karticama na rate

Primjer ostvarivanja dodatnog popusta na ugovorenu premiju u apsolutnom iznosu (valuti) za osobno vozilo vrijednosti 22.500 € i vozača u dobi od 40 godina.

Iznos ugovorene dobrovoljne franšize	200 €	350 €	550 €
Popust na premiju osiguranja	20 %	35 %	55 %

### 2. Djelomični kasko

Djelomična zaštita vozila koja uključuje kombinacije čestih rizika koji uzrokuju oštećenja, uništenja ili nestanak vozila. Namijenjen je onima koji žele sami odabrati koja zaštita je najpotrebnija njihovom vozilu.

### 3. Compact kasko

Pokriva rizik krađe vozila i/ili sudar s drugim vozilom, a moguće ga je ugovoriti za osobne automobile starosti do 12 godina uz ugovaranja police automobilske odgovornosti za automobile novonabavne vrijednosti do 33.180,70 EUR. Namijenjen je onima koji nemaju potrebu za punim kasko osiguranjem, a imaju stariji osobni automobil.

## USPOREDBA CIJENA I PROGRAMA

PAKET	UKLJUČUJE	LOM STAKLA	OSIGURANE SVOTE		CIJENA
			SMRT	TRAJNI INVALIDITET	
<b>ZAŠTITA paket</b>	<b>CROstart</b> - troškovi prijevoza ili popravka vozila u slučaju kvara ili oštećenja osiguranog vozila u RH <sup>1</sup>	×	5.308,91 EUR	10.617,82 EUR	<b>25,75 EUR</b>
<b>ZAŠTITA PLUS paket</b>	<b>CROstart</b> - troškovi prijevoza ili popravka vozila u slučaju kvara ili oštećenja osiguranog vozila u RH <sup>1</sup>	do 265,45 EUR	5.308,91 EUR	10.617,82 EUR	<b>68,22 EUR</b>
<b>PROstart paket</b>	<b>PROauto</b> - troškovi prijevoza ili popravka vozila u slučaju kvara ili oštećenja osiguranog vozila u RH, Italiji, Sloveniji, Mađarskoj, BiH, Srbiji, Crnoj Gori i Austriji <sup>1</sup>		5.308,91 EUR	10.617,82 EUR	<b>29,86 EUR</b>

<sup>1</sup> OSIGURANA SVOTA: kao i kod samostalnog ugovaranja