

OSIGURANJE OD NEZGODE SVIH ČLANOVA KUĆANSTVA

SVOTE OSIGURANJA ZA:	BASIC	MEDIUM	OPTIMUM
SMRT USLIJED NEZGODE	2.654,46 EUR	6.636,14 EUR	13.272,28 EUR
SMRT USLIJED BOLESTI	1.327,23 EUR	1.327,23 EUR	2.654,46 EUR
TRAJNI INVALIDITET	5.308,91 EUR	13.272,28 EUR	26.544,56 EUR



ČESTA PITANJA:

P: Gdje sve mogu ugovoriti Wiener osiguranje imovine?

O: Možete ugovoriti u svim poslovnicama Erste banke, na više od 70 Wiener prodajnih mjesta ili posredstvom naših partnera.

P: Koji su mogući načini plaćanja?

O: Platiti možete gotovinom ili putem kartica, jednokratno ili na rate. Ako se odlučite platiti jednokratno odobrit ćemo vam dodatnih 5% popusta na ukupnu premiju.

P: Kako izgleda postupak prijave štete?

O: Osiguranik štetu može prijaviti pozivom na 072 600 400 ili putem maila prijavasteta@wiener.hr. Svi obrasci i detaljne upute dostupni su na <https://www.wiener.hr/prijava-stete.aspx>.

P: Mogu li u polici osiguranja imovine ugovoriti i osiguranje od potresa?

O: Da, u polici osiguranja imovine može se kao dopunsko pokriće ugovoriti i zaštita od potresa.



Osigurava
vaš mir



Za više informacija o osiguranju doma kontaktirajte vašeg savjetnika Erste banke ili nazovite Wiener info telefon **072 100 200**.

Erste&Steiermärkische Bank d.d.

info telefon 0800 7890 e-mail: erstebank@erstebank.hr

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

info telefon 072 100 200 e-mail: kontakt@wiener.hr

WIENER.HR



WIENER asistencija: **0800 0888**

Ovaj letak namijenjen je ugovarateljima osiguranja kao osnovna informacija o programu neživotnog osiguranja imovine te nije sastavni dio ponude osiguranja niti ugovora o osiguranju.

WIENER OSIGURANJE IMOVINE OSIGURANJE DOMA



JE LI SPAVAĆA SOBA U BITI NOĆNI BORAVAK?

Kad osigurate imovinu u Wieneru, vaša najveća briga bit će nomenklatura pojedinih prostorija u domu.

IE-122-24-03



Osigurava
vaš mir



Vaš dom, sa svim stvarima koje ste godinama pažljivo birali i sjećanjima koja ste stvarali, neodvojiv je dio Vas. Nažalost, svijest o tome koliko je sigurnost doma krhka i koje mu sve opasnosti prijete razvijemo tek onda kada se nešto dogodi. Ugovorite Wiener osiguranje imovine i zaštitite svoj dom i obitelj.

Zašto baš Wiener osiguranje doma?

- Najšira pokrića na tržištu uz konkurentnu premiju
- Polica osiguranja je na novu vrijednost osim za osiguranje potresa gdje se ugovara na stvarnu vrijednost
- Sva pokrića i odabrani paket ugovaraju se na jednoj polici
- Pokriveni su i dodatni troškovi nastali uslijed osiguranih opasnosti
- Brzo i jednostavno online plaćanje premije
- Brza i jednostavna prijava i likvidacija šteta

U sklopu police osiguranja imovine Moj (o)siguran dom može se ugovoriti:

- osiguranje građevinskog objekta
- osiguranje stvari kućanstva
- osiguranje od nezgode svih članova kućanstva

Ovisno o Vašim potrebama, možete birati između paketa **Basic**, **Medium** i **Optimum**. U sva tri paketa osnovna, dodatna i dopunska pokrića osiguranja imovine moguće je kombinirati na način koji najviše odgovara Vašim individualnim potrebama.

Wiener kućna asistencija

Za sve male nezgode koje mogu zadesiti Vaš dom i oduzeti dragocjeno vrijeme i novac, poput izlivanja vode iz cijevi centralnog grijanja, kvara bojlera, klima uređaja, brave, loma ključa, loma prozorskog stakla i sl., možete ugovoriti Wiener kućnu asistenciju i sanirati ih brzo i efikasno.

Wiener kućna asistencija u hitnim slučajevima pokriva troškove organizacije dolaska serviseri i radove ukupnog iznosa do 200 EUR.

Tijekom 12 mjeseci od ugovaranja osiguranja možete iskoristiti najviše tri usluge Wiener kućne asistencije s tim da ukupan iznos svih usluga iznosi najviše 200 EUR.

Na raspolaganju su Vam sljedeće usluge:

- sanacija vodovodnih i kanalizacijskih cijevi
- sanacija električnih instalacija
- sanacija brave ili omogućavanje otvaranja vrata
- sanacija stakla i stolarski radovi

Wiener kućna asistencija dostupna Vam je 24 sata dnevno 365 dana na području Republike Hrvatske. Odmah po nastanku hitnog slučaja potrebno je nazvati besplatni telefon 0800 0888.

OSIGURANJE GRAĐEVINSKOG OBJEKTA

OSNOVNA POKRIĆA	B	M	O
FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice)	•	•	•
oluja, tuča	•	•	•
udar vlastitog i nepoznatog motornog vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje) - građevinski dio	•	•	•
pritisak snijega	•	•	•
antene, tende	•	•	•
osiguranje dodatnih pomoćnih objekata i prostorija od svih odabranih rizika (bazen, odvojeno spremište ograda, vrt i dr., ljetna kuhinja)	•	•	•
UZ DODATNO OSIGURANE TROŠKOVE			
trošak raščišćavanja i rušenja uslijed nastanka osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	•	•	•
trošak sprečavanja i umanjenje štete	•	•	•
trošak raščišćavanja, dobave novog i ponovnog zasađivanja drveća i ukrasnog bilja (stalnih nasada)	•	•	•
troškovi uz puknuće cijevi - dobava nove i zamjena cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje	•	•	•
proširenje pokrića puknuća cijevi uslijed smrzavanja	•	•	•
trošak dobave i promjene brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja	•	•	•
trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a	•	•	•
DODATNA POKRIĆA			
odgovornost vlasnika iz posjedovanja nekretnine	•	•	•
prenapon uslijed nevremena/indirektan udar groma (oštećenje instalacija)	•	•	•
lom stroja - za instalacije u sklopu građevin. objekta (bez posebne specifikacije)	•	•	•
trošak namirnica kod odmrzavanja uslijed nastanka osiguranog slučaja	•	•	•
prenapona ili loma stroja	•	•	•
solarni uređaji - FLEXA, oluja, tuča, lom	•	•	•
solarni uređaji - krađa i razbojstvo	•	•	•
lom stakla (prozori, vrata, zidne pregrade, ogledala, stakla slika i sl.)	•	•	•
lom stakla (stakleni krovovi, vanjske staklene stijene, akvarij)	•	•	•
lom staklo - keramike (umivaonici, zahodske školjke i dr.; staklo-keramičke ploče)	•	•	•
oštećenja na objektu uslijed provalne krađe	•	•	•
oštećenja na objektu uslijed vandalizma (grafiti)	•	•	•
trošak dobave i zamjene slavina	•	•	•
trošak gubitka vode nakon izljeva/napuknuća cijevi	•	•	•
puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamjene i vraćanja u prvobitno stanje	•	•	•
gubitak najamnine (financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja požara), ako se stan/kuća iznajmljuju	•	•	•
troškovi hotelskog ili drugog smještaja ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a uslijed nastalog osiguranog slučaja požara	•	•	•
troškovi povratka s godišnjeg odmora uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	•	•	•
DOPUNSKA POKRIĆA			
poplava, bujica i visoke vode	•	•	•
klizanje tla, odron zemljišta	•	•	•
snježna lavina	•	•	•
potres	•	•	•

OSIGURANJE STVARI KUĆANSTVA

OSNOVNA POKRIĆA	B	M	O
FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice)	•	•	•
oluja, tuča	•	•	•
udar vlastitog i nepoznatog motornog vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje)	•	•	•
provalnih krađa i razbojstvo	•	•	•
provalna krađa i razbojstvo izvan mjesta osiguranja (stvari kod osiguranika izvan stana)	•	•	•
provalnih krađa iz motornog vozila (prtljažnik)	•	•	•
S POD LIMITIMA OSIGURANJA OD SVIH NAVEDENIH RIZIKA:			
gotov novac i ostali vrijednosni papiri u zaključanom spremištu + dokumenti (uključeni troškovi izrade novih)	•	•	•
nakit, satovi i dr. vrijednosti plemenitih metala i dragog kamenja u zaključ. spremištu	•	•	•
novac i nakit izvan zaključanog spremišta	•	•	•
odjevni predmeti pojedinačne vrijednosti preko 1.327,23 EUR	•	•	•
umjetnine i antikni predmeti vrijednosti do 2.654,46 EUR bez procjene vrijednosti ili više uz procjenu ili račun	•	•	•
stvari kućanstva (uključivo rezervni dijelovi MV, kanui, čamci do 20 kW i dr.) u odvojenim zaključanim spremištima (podrum, tavan)	•	•	•
krađa bicikla iz nezaključ. spremišta (otvorene garaže, hodnik) uz sigurnosni ključ	•	•	•
antene, tende	•	•	•
UZ DODATNO OSIGURANE TROŠKOVE:			
trošak raščišć. i rušenja uslijed nastanka osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	•	•	•
trošak sprečavanja i umanjenje štete	•	•	•
troškovi uz puknuće cijevi - dobava nove i zamjena cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje	•	•	•
proširenje pokrića puknuća cijevi uslijed smrzavanja	•	•	•
trošak dobave i promjene brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja	•	•	•
trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a	•	•	•
DODATNA POKRIĆA			
privatna odgovornost članova kućanstva	•	•	•
prenapon uslijed nevremena/udar groma (oštećenje kućanskih aparata i elektronske opreme)	•	•	•
lom stroja - za kućanske aparate i opremu	•	•	•
trošak namirnica kod odmrz. uslijed nastanka osigur. slučaja prenapona ili loma stroja	•	•	•
lom stakla (prozori, vrata, zidne pregrade, ogledala, stakla slika i sl.)	•	•	•
lom stakla (stakleni krovovi, vanjske staklene stijene, akvarij)	•	•	•
lom staklo - keramike (umivaonici, WC školjke i dr.; staklo - keramičke ploče)	•	•	•
oštećenja na objektu uslijed provalne krađe	•	•	•
oštećenja na objektu i opremi uslijed vandalizma (grafiti)	•	•	•
štete izlivanja vode iz vodenih kreveta i akvarija	•	•	•
trošak dobave i zamjene slavina	•	•	•
trošak gubitka vode nakon izljeva/puknuća cijevi	•	•	•
puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamjene i vraćanja u prvobitno stanje	•	•	•
gubitak najamnine (financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja požara)	•	•	•
troškovi hotelskog ili drugog smještaja ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a uslijed nastalog osiguranog slučaja požara	•	•	•
troškovi povratka s godišnjeg odmora uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	•	•	•
DOPUNSKA POKRIĆA			
poplava, bujica i visoke vode	•	•	•
klizanje tla, odron zemljišta	•	•	•
snježna lavina	•	•	•
potres	•	•	•

