

## OSIGURANJE STVARI APARTMANA

OSNOVNA POKRIĆA	B	M	O
FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice)	•	•	•
oluja, tuča	•	•	•
udar vlastitog i nepoznatog motornog vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije	•	•	•
izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje)	•	•	•
provalna krađa i razbojstvo	•	•	•

S PODLIMITIMA OSIGURANJA OD SVIH NAVEDENIH RIZIKA	B	M	O
gotov novac i ostali vrijednosni papiri u zaključanom spremištu + dokumenti (uključeni troškovi izrade novih)	•	•	•
nakit, satovi i dr. vrijednosti plemenitih metala i dragog kamenja u zaključ. spremištu; odjevni i ostali predmeti gostiju apartmana	•	•	•
antene, tende	•	•	•

UZ DODATNO OSIGURANE TROŠKOVE	B	M	O
trošak račišć. i rušenja uslijed nastanka osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	•	•	•
trošak sprečavanja i umanjenje štete	•	•	•
troškovi uz puknuće cijevi - dobava nove i zamjena cijevi, pronalazanje greške i vraćanje u prvobitno stanje	•	•	•
proširenje pokriva puknuća cijevi uslijed smrzavanja	•	•	•
trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a	•	•	•

DODATNA POKRIĆA	B	M	O
odgovornost iznajmljivača apartmana prema trećim osobama (gostima)	•	•	•
prenapon uslijed nevremena/udar groma (oštećenje kućanskih aparata i elektronske opreme)	•	•	•
lom stroja - za kućanske aparate i opremu	•	•	•
lom stakla (prozori, vrata, zidne pregrade, ogledala, stakla slika i sl.)	•	•	•
lom stakla (stakleni krovovi, vanjske staklene stijene)	•	•	•
lom staklo-keramike (umivaonici, WC školjke i dr.)	•	•	•
oštećenja na objektu uslijed provalne krađe	•	•	•

DOPUNSKA POKRIĆA	B	M	O
poplava, bujica i visoke vode	•	•	•
klizanje tla, odron zemljišta	•	•	•
snježna lavina	•	•	•
potres	•	•	•
gubitak prihoda od najma (financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti - prva četiri osnovna pokrića) - temeljem 60% unaprijed prihvaćenog iznajmljivanja ili 60% prošlogodišnjeg prihoda (max. 132.722,81 EUR)	•	•	•
gubitak prihoda od najma (financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja dopunske opasnosti poplave, bujice i visoke vode) - temeljem 60% unaprijed prihvaćenog iznajmljivanja ili 60% prošlogodišnjeg prihoda (max. 132.722,81 EUR)	•	•	•
proširenje za odgovornost iznajmljivača apartmana prema trećim osobama (gostima), do limita, uključujući odgovornost u osnovnom pokriću	•	•	•
trošak štete nastale na objektu od strane gosta apartmana	•	•	•
trošak štete nastale na stvarima apartmana od strane gosta	•	•	•

## OSIGURANJE OD NEZGODE SVIH ČLANOVA KUĆANSTVA

SVOTE OSIGURANJA ZA:	BASIC	MEDIUM	OPTIMUM
SMRT USLIJED NEZGODE	2.654,46 EUR	6.636,14 EUR	13.272,28 EUR
SMRT USLIJED BOLESTI	1.327,23 EUR	1.327,23 EUR	2.654,46 EUR
TRAJNI INVALIDITET	5.308,91 EUR	13.272,28 EUR	26.544,56 EUR

## OSIGURANJE OD NEZGODE GOSTIJU

SVOTE OSIGURANJA ZA:	BASIC	MEDIUM	OPTIMUM
SMRT USLIJED NEZGODE	2.654,46 EUR	3.981,68 EUR	6.636,14 EUR
TRAJNI INVALIDITET	5.308,91 EUR	7.963,37 EUR	13.272,28 EUR

## ČESTA PITANJA:

**P: Gdje sve mogu ugovoriti Wiener osiguranje imovine?**

**O:** Možete ugovoriti u svim poslovnicama Erste banke, na više od 70 Wiener prodajnih mjesta ili posredstvom naših partnera.

**P: Koji su mogući načini plaćanja?**

**O:** Platiti možete gotovinom ili putem kartica, jednokratno ili na rate. Ako se odlučite platiti jednokratno odobrit ćemo vam dodatnih 5% popusta na ukupnu premiju.

**P: Kako izgleda postupak prijave štete?**

**O:** Osiguranik štetu može prijaviti pozivom na 072 600 400 ili putem maila prijavasteta@wiener.hr. Svi obrasci i detaljne upute dostupni su na <https://www.wiener.hr/prijava-stete.aspx>.

**P: Mogu li u polici osiguranja imovine ugovoriti i osiguranje od potresa?**

**O:** Da, u polici osiguranja imovine može se kao dopunsko pokriće ugovoriti i zaštita od potresa.



Osigurava  
vaš mir



Za više informacija o osiguranju doma i apartmana kontaktirajte vašeg savjetnika Erste banke ili nazovite Wiener info telefon **072 100 200**.

INFO TELEFON  
**072 100 200**

WIENER asistencija: **0800 0888**

Erste&Steiermärkische Bank d.d.  
info telefon 0800 7890 e-mail: [erstebank@erstebank.hr](mailto:erstebank@erstebank.hr)

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.  
info telefon 072 100 200 e-mail: [kontakt@wiener.hr](mailto:kontakt@wiener.hr)

WIENER.HR

Ovaj letak namijenjen je ugovarateljima osiguranja kao osnovna informacija o programu neživotnog osiguranja imovine te nije sastavni dio ponude osiguranja niti ugovora o osiguranju.

## WIENER OSIGURANJE IMOVINE OSIGURANJE DOMA I APARTMANA



**POSTOJE LI  
OSIM VIKENDICA  
I TJEDNICE?**

Kad ugovorite osiguranje imovine u Wieneru, vaša najveća briga je ispravan naziv kuće za odmor.

IE-135-24-04



Osigurava  
vaš mir



Vaš dom i apartman, sa svim stvarima koje ste godinama pažljivo birali i sjećanjima koja ste stvarali, neodvojiv je dio Vas. Nažalost, svijest o tome koliko je sigurnost doma krhka i koje mu sve opasnosti prijete razvijemo tek onda kada se nešto dogodi. Ugovorite Wiener osiguranje imovine i zaštitite svoj dom, apartman i obitelj.

## Zašto baš Wiener osiguranje doma i apartmana?

- Najšira pokrivača na tržištu uz konkurentnu premiju
- Polica osiguranja je na novu vrijednost osim za osiguranje potresa gdje se ugovara na stvarnu vrijednost
- Sva pokrivača i odabrani paket ugovaraju se na jednoj polici
- Pokriveni su i dodatni troškovi nastali uslijed osiguranih opasnosti
- Brzo i jednostavno online plaćanje premije
- Brza i jednostavna prijava i likvidacija šteta

## U sklopu police osiguranja imovine Moj (o)siguran dom i apartman može se ugovoriti:

- osiguranje građevinskog objekta
- osiguranje stvari kućanstva
- osiguranje stvari apartmana
- osiguranje od nezgode svih članova kućanstva
- osiguranje od nezgode gostiju

Ovisno o Vašim potrebama, možete birati između paketa **Basic**, **Medium** i **Optimum**. U sva tri paketa osnovna, dodatna i dopunska pokrivača osiguranja imovine moguće je kombinirati na način koji najviše odgovara Vašim individualnim potrebama.

## Wiener kućna asistencija

Za sve male nezgode koje mogu zadesiti Vaš dom i apartman i oduzeti dragocjeno vrijeme i novac, poput izlivanja vode iz cijevi centralnog grijanja, kvara bojlera, klima uređaja, brave, loma ključa, loma prozorskog stakla i sl., možete ugovoriti Wiener kućnu asistenciju i sanirati ih brzo i efikasno.

Wiener kućna asistencija u hitnim slučajevima pokriva troškove organizacije dolaska serviseri i radove ukupnog iznosa do 200 EUR. Tijekom 12 mjeseci od ugovaranja osiguranja možete iskoristiti najviše tri usluge Wiener kućne asistencije s tim da ukupan iznos svih usluga iznosi najviše 200 EUR.

Na raspolaganju su Vam sljedeće usluge:

- sanacija vodovodnih i kanalizacijskih cijevi
- sanacija električnih instalacija
- sanacija brave ili omogućavanje otvaranja vrata
- sanacija stakla i stolarski radovi

Wiener kućna asistencija dostupna Vam je 24 sata dnevno 365 dana na području Republike Hrvatske. Odmah po nastanku hitnog slučaja potrebno je nazvati besplatni telefon 0800 0888.

## OSIGURANJE GRAĐEVINSKOG OBJEKTA

### OSNOVNA POKRIĆA B M O

FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice)	•	•	•
oluja, tuča	•	•	•
udar vlastitog i nepoznatog motornog vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje) - građevinski dio	•	•	•
pritisak snijega	•	•	•
antene, tende	•	•	•
osiguranje dodatnih pomoćnih objekata i prostorija od svih odabranih rizika (bazen, odvojeno spremište ograda, vrt i dr., ljetna kuhinja)	•	•	•

### UZ DODATNO OSIGURANE TROŠKOVE

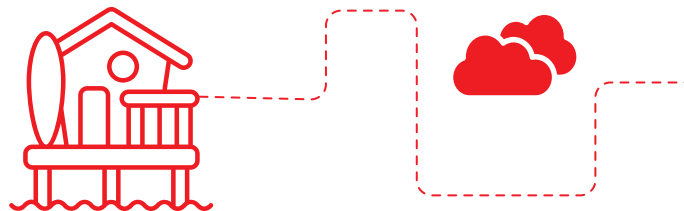
trošak raščišćavanja i rušenja uslijed nastanka osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	•	•	•
trošak sprečavanja i umanjeње štete	•	•	•
troškovi uz puknuće cijevi - dobava nove i zamjena cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje	•	•	•
proširenje pokrivača puknuća cijevi uslijed smrzavanja	•	•	•
trošak dobave i promjene brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja	•	•	•
trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a	•	•	•

### DODATNA POKRIĆA

odgovornost vlasnika iz posjedovanja nekretnine	•	•	•
prenapon uslijed nevremena/indirektan udar groma (oštećenje instalacija)	•	•	•
lom stroja - za instalacije u sklopu građevinskog objekta (bez posebne specifikacije)	•	•	•
solarni uređaji - FLEXA, oluja, tuča, lom	•	•	•
solarni uređaji - krađa i razbojstvo	•	•	•
lom stakla (prozori, vrata, zidne pregrade, ogledala, stakla slika i sl.)	•	•	•
lom stakla (stakleni krovovi, vanjske staklene stijene, akvariji)	•	•	•
lom staklo - keramike (umivaonici, zahodske školjke i dr.; staklo-keramičke ploče)	•	•	•
oštećenja na objektu uslijed provalne krađe	•	•	•
oštećenja na objektu uslijed vandalizma (grafiti)	•	•	•
trošak dobave i zamjene slavina	•	•	•
puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamjene i vraćanja u prvobitno stanje	•	•	•
gubitak najamnine (financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja požara), ako se stan/kuća iznajmljuju	•	•	•
troškovi hotelskog ili drugog smještaja ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a uslijed nastalog osiguranog slučaja požara	•	•	•
troškovi povratka s godišnjeg odmora uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	•	•	•

### DOPUNSKA POKRIĆA

poplava, bujica i visoke vode	•	•	•
klizanje tla, odron zemljišta	•	•	•
snježna lavina	•	•	•
potres	•	•	•



## OSIGURANJE STVARI KUĆANSTVA

### OSNOVNA POKRIĆA B M O

FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice)	•	•	•
oluja, tuča	•	•	•
udar vlastitog i nepoznatog motornog vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje)	•	•	•
provalnih krađa i razbojstvo	•	•	•
provalna krađa i razbojstvo izvan mjesta osiguranja (stvari kod osiguranika izvan stana)	•	•	•
provalnih krađa iz motornog vozila (prtljajnik)	•	•	•

### S POD LIMITIMA OSIGURANJA OD SVIH NAVEDENIH RIZIKA:

gotov novac i ostali vrijednosni papiri u zaključanom spremištu + dokumenti (uključeni troškovi izrade novih)	•	•	•
nakit, satovi i dr. vrijednosti plemenitih metala i dragog kamenja u zaključ. spremištu	•	•	•
novac i nakit izvan zaključanog spremišta	•	•	•
odjevni predmeti pojedinačne vrijednosti preko 1.327,23 EUR	•	•	•
umjetnine i antikni predmeti vrijednosti do 2.654,46 EUR bez procjene vrijednosti ili više uz procjenu ili račun	•	•	•
stvari kućanstva (uključivo rezervni dijelovi MV, kanui, čamci do 20 kW i dr.) u odvojenim zaključanim spremištima (podrum, tavan)	•	•	•
antene, tende	•	•	•

### UZ DODATNO OSIGURANE TROŠKOVE:

trošak raščišć. i rušenja uslijed nastanka osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	•	•	•
trošak sprečavanja i umanjeње štete	•	•	•
troškovi uz puknuće cijevi - dobava nove i zamjena cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje	•	•	•
proširenje pokrivača puknuća cijevi uslijed smrzavanja	•	•	•
trošak dobave i promjene brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja	•	•	•
trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a	•	•	•

### DODATNA POKRIĆA

privatna odgovornost članova kućanstva	•	•	•
prenapon uslijed nevremena/udar groma (oštećenje kućanskih aparata i elektronske opreme)	•	•	•
lom stroja - za kućanske aparate i opremu	•	•	•
trošak namirnica kod odmrz. uslijed nastanka osigur. slučaja prenapona ili loma stroja	•	•	•
lom stakla (prozori, vrata, zidne pregrade, ogledala, stakla slika i sl.)	•	•	•
lom stakla (stakleni krovovi, vanjske staklene stijene, akvariji)	•	•	•
lom staklo - keramike (umivaonici, WC školjke i dr.; staklo - keramičke ploče)	•	•	•
oštećenja na objektu uslijed provalne krađe	•	•	•
oštećenja na objektu i opremi uslijed vandalizma (grafiti)	•	•	•
štete izlivanja vode iz vodenih kreveta i akvarija	•	•	•
trošak dobave i zamjene slavina	•	•	•
trošak gubitka vode nakon izljeva/puknuća cijevi	•	•	•
puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamjene i vraćanja u prvobitno stanje	•	•	•
troškovi hotelskog ili drugog smještaja ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a uslijed nastalog osiguranog slučaja požara	•	•	•
troškovi povratka s godišnjeg odmora uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	•	•	•

### DOPUNSKA POKRIĆA

poplava, bujica i visoke vode	•	•	•
klizanje tla, odron zemljišta	•	•	•
snježna lavina	•	•	•
potres	•	•	•