

## VRSTE PRIDRUŽENIH PROGRAMA

### TeleDoc

- Osigurava pokriva neograničenog broja video konzultacija s licenciranim liječnicima iz Republike Hrvatske
- Dostupnost liječnika 24 sata dnevno tijekom cijele godine
- Usluga se koristi putem mobilne aplikacije MyTeleDoc
- Inovativni i jedinstveni proizvod na području telemedicine
- Već za 1,00 EUR mjesečno ili 12,00 EUR godišnje

### Dnevna naknada za bolničko liječenje

- Osigurava pokriva dnevne naknade za jedan slučaj bolničkog liječenja u akutnim bolnicama (klinički bolnički centri, kliničke bolnice, opće bolnice i klinike) u visini od 13,27 EUR po danu bolničkog liječenja
- Vrijedi od 4. do maksimalno 30. dana liječenja
- Već za 2,00 EUR mjesečno ili 24,00 EUR godišnje

### Putno zdravstveno osiguranje

- Osigurava pokriva troškova zdravstvene zaštite s prijevozom za vrijeme puta i boravka u inozemstvu do maksimalno ugovorenog iznosa (10.000,00 EUR ili 30.000,00 EUR) po osiguranom događaju
- Već od 4,11 EUR mjesečno ili 49,37 EUR godišnje

### Medins asistencija

- Pristup ekskluzivnim uslugama koje nisu dostupne kroz obvezno ili dobrovoljno zdravstveno osiguranje, a doprinose povećanju kvalitete života
- Jedinstveni proizvod u području medicinske asistencije
- Već od 1,66 EUR mjesečno ili 19,91 EUR godišnje

### Korisnici Medins asistencije besplatno ostvaruju pravo na:

1. Informacije o privatnim i javnim zdravstvenim ustanovama (adrese, kontakti, djelatnosti, radno vrijeme, dežurstva)
2. Informacije o listama čekanja
3. Pružanje zdravstvenih savjeta i informacija, telefonsko savjetovanje s liječnikom
4. Smještaj u slučaju odlaska na pregled ili terapiju van županije prebivališta
5. Sanitetski prijevoz
6. Dostava i trošak hrane

Program je razvijen u suradnji s ORYX Asistencijom te se usluga dobiva pozivom na besplatni broj MEDINS ORYX asistencije otvoren samo za Wiener osiguranike, **0800 0888**.

## ČESTA PITANJA:

**P: Gdje sve mogu ugovoriti Wiener Dopunsko zdravstveno osiguranje?**

**O:** Wiener dopunsko zdravstveno osiguranje možete ugovoriti na više od 70 Wiener prodajnih mjesta, putem webshopa, Moj Wiener aplikacije ili posredstvom naših partnera.

**P: Koliko traje postupak ugovaranja dopunskog zdravstvenog osiguranja?**

**O:** Ako već znate koji program dopunskog zdravstvenog osiguranja želite, postupak ugovaranja trajat će do 10 minuta. Za ugovaranje su nam potrebni Vaši osobni podaci za koje smo sigurni da ih znate napamet, a dodatno ćemo Vas zamoliti za OIB i MBO (matični broj s iskaznice obveznog zdravstvenog osiguranja).

**P: Što ako već imam dopunsko zdravstveno osiguranje kod nekog drugog osiguratelja?**

**O:** Svi osiguratelji nude mogućnost raskida ugovora o osiguranju te je isto najčešće moguće obaviti putem e-maila. Ovisno o uvjetima ugovora postoji mogućnost otkaznog roka u trajanju od nekoliko mjeseci, ali ne brinite – nudimo vam mogućnost odgode početka osiguranja do 6 mjeseci od datuma sklapanja. Na taj način nećete platiti duplu premiju osiguranja niti ćete biti bez osiguranja u prijelaznom roku.

**P: Kada mogu početi koristiti usluge iz ugovorene police?**

**O:** Prava iz osiguranja možete početi koristiti po isteku 15.-o -dnevnog počeka koji počinje s danom ugovaranja police. Ako ste već imali policu dopunskog zdravstvenog osiguranja, a koja je završila unutar 30 dana od dana ugovaranja nove police, tada ugovorenu policu možete koristiti već idućeg dana od dana ugovaranja.

**P: Kada mogu očekivati Wiener iskaznicu?**

**O:** Svim osiguranicima omogućeno je korištenje e-zdravstvene iskaznice u mobilnoj aplikaciji Moj Wiener. E-iskaznicu možete preuzeti i na wiener.hr i čuvati na svom mobitelu. Ukoliko posebno zatražite iskaznicu od tvrde plastike, istu ćemo izraditi i poslati na Vašu adresu u roku od 15 dana.

**P: Koji su mogući načini plaćanja?**

**O:** Platiti možete gotovinom ili putem kartica, jednokratno ili na rate. Ako se odlučite platiti jednokratno odobrit ćemo vam dodatnih 5% popusta na ukupnu premiju. Ako se odlučite ugovoriti osiguranje online platiti možete putem sigurnih sustava za plaćanje WSPay i KEKS Pay.

Regionalni centri: **DALMACIJA** Mažuranićevo šetalište 53a, 21000 Split, tel. 021/400 480 / **PRIMORJE-ISTRA** Osječka 46, 51000 Rijeka, tel. 051/494 902 / **SLAVONIJA** A. Reisnera 113a, 31000 Osijek, tel. 031/250 361 / **VARAŽDIN** A. Šenoa 10, 42000 Varaždin, tel. 042/214 323 / **ZAGREB** Poljička 5, 10000 Zagreb, tel. 01/3718 893

kontakt@wiener.hr  
tel: **072 100 200**

MEDINS asistencija:  
**0800 0888**

Osigurava  
vaš mir

**WIENER**  
**OSIGURANJE**  
VIENNA INSURANCE GROUP

Ovaj letak je namijenjen ugovarateljima osiguranja kao osnovna informacija o programu dopunskog zdravstvenog osiguranja te nije sastavni dio ponude osiguranja niti ugovora o osiguranju.

## WIENER DOPUNSKO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE



**ZAŠTO TEMPERATURU  
37 SA 2 NE IZGOVARAMO  
ISTO KAO I BROJ 37,2?**

Kad ugovorite dopunsko u Wieneru,  
vaša najveća briga bit će diferencirani  
izgovor numeričkih simbola.

Osigurava  
vaš mir

**WIENER**  
**OSIGURANJE**  
VIENNA INSURANCE GROUP

WWW.WIENER.HR

Wiener **dopunsko zdravstveno osiguranje** pokriva sva sudjelovanja u troškovima zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja u punom iznosu bez ograničenja, a ukoliko se ugovori pokriva i doplatu za lijekove s Dopunske liste lijekova HZZO-a.

Mogu ga ugovoriti svi stariji od 18 godina, bez obzira na zdravstveno stanje.

## Zašto baš Wiener dopunsko?

- Svoj program možete pronaći za već od 7,00 EUR mjesečno
- Pokrivena su sva sudjelovanja bez limita
- Iskaznica kao sredstvo plaćanja sudjelovanja
- Mogućnost ugovaranja doplate za lijekove s Dopunske liste lijekova HZZO-a
- Mogućnost ugovaranja pridruženih programa



## Zašto je važno imati dopunsko osiguranje?

### Štiti nas od nenadanih troškova prilikom posjeta obiteljskom liječniku

U primarnoj zdravstvenoj zaštiti sudjelovanje od 1,33 EUR plaća se kod svakog posjeta ordinacijama obiteljske medicine, ginekološkim ordinacijama i ordinacijama dentalne medicine.

### Štiti nas od nenadanih troškova prilikom korištenja lijekova

Sudjelovanje u troškovima u iznosu od 1,33 EUR plaća se i za izdavanje lijeka po svakom receptu u ljekarni. Ukoliko osiguranik koristi lijek s Dopunske liste lijekova HZZO-a plaća se i doplata za taj lijek, najveća doplata za lijekove može iznositi više od 132,72 EUR po samo jednom pakiranju lijeka.

### Štiti nas od nenadanih troškova prilikom korištenja medicinskih usluga iz obveznog zdravstvenog osiguranja

Troškovi sudjelovanja iznose 20% cijene zdravstvene usluge, do maksimalno 530,89 EUR po jednoj epizodi liječenja, a uključuju dijagnostiku, liječenje i rehabilitaciju.

# IZABERITE PROGRAM KOJI NAJBOLJE ODGOVARA VAŠIM POTREBAMA

## DOPUNSKO CLASSIC

- Osigurava pokriva svih sudjelovanja, u punom iznosu bez ograničenja, za usluge iz obveznog zdravstvenog osiguranja
- Iskaznica kao sredstvo identifikacije i izravnog plaćanja
- Već od 7,00 EUR mjesečno

## DOPUNSKO CLASSIC PLUS

- Osigurava pokriva svih sudjelovanja, u punom iznosu bez ograničenja, za usluge iz obveznog zdravstvenog osiguranja
- Iskaznica kao sredstvo identifikacije i izravnog plaćanja
- Teledoc aplikacija koja omogućuje video konzultacije s licenciranim liječnicima 24/7
- Već od 8,00 EUR mjesečno

## DOPUNSKO B<sub>1000</sub>

- Osigurava pokriva svih sudjelovanja, u punom iznosu bez ograničenja, za usluge iz obveznog zdravstvenog osiguranja te pokriva doplate za lijekove s Dopunske liste lijekova HZZO-a do iznosa doplate od 132,72 EUR godišnje
- Iskaznica kao sredstvo identifikacije i izravnog plaćanja sudjelovanja, a doplata za lijekove po modelu refundacije
- Već od 10,50 EUR mjesečno

## USPOREDBA CIJENA I PROGRAMA

### DOPUNSKO CLASSIC

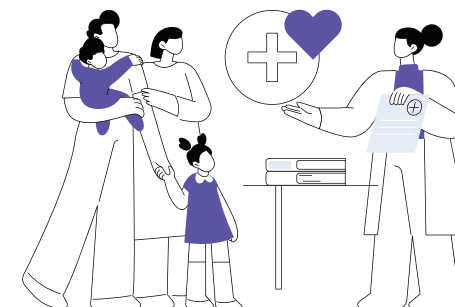
PRISTUPNA DOB	MJESEČNO	GODIŠNJE
18-29	7,00 EUR	84,00 EUR
30-39	7,50 EUR	90,00 EUR
40-49	9,60 EUR	115,20 EUR
50-59	12,50 EUR	150,00 EUR
60+	21,00 EUR	252,00 EUR

### DOPUNSKO CLASSIC PLUS

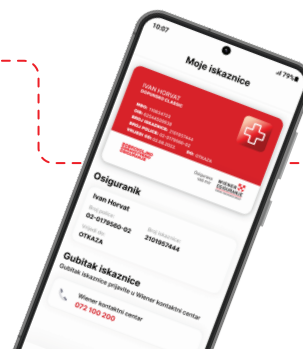
PRISTUPNA DOB	MJESEČNO	GODIŠNJE
18-29	8,00 EUR	96,00 EUR
30-39	8,50 EUR	102,00 EUR
40-49	10,60 EUR	127,20 EUR
50-59	13,50 EUR	162,00 EUR
60+	22,00 EUR	264,00 EUR

### DOPUNSKO B<sub>1000</sub>

PRISTUPNA DOB	MJESEČNO	GODIŠNJE
18-29	10,50 EUR	126,00 EUR
30-39	11,50 EUR	138,00 EUR
40-49	14,50 EUR	174,00 EUR
50-59	17,00 EUR	204,00 EUR
60+	38,00 EUR	456,00 EUR



## MOBILNA APLIKACIJA MOJ WIENER



Svim osigurancima Wiener osiguranja omogućena je registracija i korištenje mobilne aplikacije **Moj Wiener** koju osiguranici mogu preuzeti na Google Play ili iOS storeu.

**Moj Wiener** mobilnom aplikacijom omogućili smo našim osigurancima cijeli niz funkcionalnosti kojima će korištenje Wiener zdravstvenog osiguranja biti još jednostavnije i ugodnije.