

OSIGURANJE STVARI APARTMANA

OSNOVNA POKRIĆA	B	M	O
FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice)	•	•	•
olujna, tuča	•	•	•
udar vlastitog i nepoznatog motornog vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije	•	•	•
izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje)	•	•	•
provalna krađa i razbojstvo	•	•	•
S PODLIMITIMA OSIGURANJA OD SVIH NAVEDENIH RIZIKA			
gotov novac i ostali vrijednosni papiri u zaključanom spremištu + dokumenti (uključeni troškovi izrade novih)	•	•	•
nakit, satovi i dr. vrijednosti plemenitih metala i dragog kamenja u zaključ. spremištu; odjevni i ostali predmeti gostiju apartmana	•	•	•
antene, tende	•	•	•
UZ DODATNO OSIGURANE TROŠKOVE			
trošak račišć. i rušenja uslijed nastanka osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	•	•	•
trošak sprečavanja i umanjenje štete	•	•	•
troškovi uz puknuće cijevi - dobava nove i zamjena cijevi, pronalazanje greške i vraćanje u prvobitno stanje	•	•	•
proširenje pokrivaća puknuća cijevi uslijed smrzavanja	•	•	•
trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a	•	•	•
DODATNA POKRIĆA			
odgovornost iznajmljivača apartmana prema trećim osobama (gostima)	•	•	•
prenapon uslijed nevremena/udar groma (oštećenje kućanskih aparata i elektronske opreme)	•	•	•
lom stroja - za kućanske aparate i opremu	•	•	•
lom stakla (prozori, vrata, zidne pregrade, ogledala, stakla slika i sl.)	•	•	•
lom stakla (stakleni krovovi, vanjske staklene stijene)	•	•	•
lom staklo-keramike (umivaonici, WC školjke i dr.)	•	•	•
oštećenja na objektu uslijed provalne krađe	•	•	•
DOPUNSKA POKRIĆA			
poplava, bujica i visoke vode	•	•	•
klizanje tla, odron zemljišta	•	•	•
snježna lavina	•	•	•
potres	•	•	•
gubitak prihoda od najma (financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti - prva četiri osnovna pokrivaća) - temeljem 60% unaprijed prihvaćenog iznajmljivanja ili 60% prošlogodišnjeg prihoda (max. 132.722,81 EUR)	•	•	•
gubitak prihoda od najma (financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja dopunske opasnosti poplave, bujice i visoke vode) - temeljem 60% unaprijed prihvaćenog iznajmljivanja ili 60% prošlogodišnjeg prihoda (max. 132.722,81 EUR)	•	•	•
proširenje za odgovornost iznajmljivača apartmana prema trećim osobama (gostima), do limita, uključujući odgovornost u osnovnom pokrivaću	•	•	•
trošak štete nastale na objektu od strane gosta apartmana	•	•	•
trošak štete nastale na stvarima apartmana od strane gosta	•	•	•

OSIGURANJE OD NEZGODE SVIH ČLANOVA KUĆANSTVA

SVOTE OSIGURANJA ZA:	BASIC	MEDIUM	OPTIMUM
SMRT USLIJED NEZGODE	2.654,46 EUR	6.636,14 EUR	13.272,28 EUR
SMRT USLIJED BOLESTI	1.327,23 EUR	1.327,23 EUR	2.654,46 EUR
TRAJNI INVALIDITET	5.308,91 EUR	13.272,28 EUR	26.544,56 EUR

OSIGURANJE OD NEZGODE GOSTIJU

SVOTE OSIGURANJA ZA:	BASIC	MEDIUM	OPTIMUM
SMRT USLIJED NEZGODE	2.654,46 EUR	3.981,68 EUR	6.636,14 EUR
TRAJNI INVALIDITET	5.308,91 EUR	7.963,37 EUR	13.272,28 EUR

ČESTA PITANJA:

P: Gdje sve mogu ugovoriti Wiener osiguranje imovine?

O: Wiener osiguranje imovine možete ugovoriti na više od 70 Wiener prodajnih mjesta ili posredstvom naših partnera.

P: Koji su mogući načini plaćanja?

O: Platiti možete gotovinom ili putem kartica, jednokratno ili na rate. Ako se odlučite platiti jednokratno odobrit ćemo vam dodatnih 10% popusta na ukupnu premiju.

P: Kako izgleda postupak prijave štete?

O: Osiguranik štetu može prijaviti pozivom na 072 600 400 ili putem maila prijavasteta@wiener.hr. Svi obrasci i detaljne upute dostupni su na <https://www.wiener.hr/prijava-stete.aspx>.

P: Mogu li u polici osiguranja imovine ugovoriti i osiguranje od potresa?

O: Da, u polici osiguranja imovine može se kao dopunsko pokrivaće ugovoriti i zaštita od potresa.

Osigurava
vaš mir

WIENER
OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP

Regionalni centri: **DALMACIJA** Mažuranićevo šetalište 53a, 21000 Split, tel. 021/400 480 / **PRIMORJE-ISTRA** Osječka 46, 51000 Rijeka, tel. 051/494 902 / **SLAVONIJA A.** Reisnera 113a, 31000 Osijek, tel. 031/250 361 / **VARAŽDIN A.** Šenoe 10, 42000 Varaždin, tel. 042/214 323 / **ZAGREB** Poljička 5, 10000 Zagreb, tel. 01/3718 893

kontakt@wiener.hr
tel: 072 100 200

Wiener asistencija:
0800 0888

INFO TELEFON

072 100 200



Ovaj letak namijenjen je ugovarateljima osiguranja kao osnovna informacija o programu neživotnog osiguranja imovine te nije sastavni dio ponude osiguranja niti ugovora o osiguranju.

WIENER OSIGURANJE IMOVINE OSIGURANJE DOMA I APARTMANA



POSTOJE LI OSIM VIKENDICA I TJEDNICE?

Kad ugovorite osiguranje imovine u Wieneru, vaša najveća briga je ispravan naziv kuće za odmor.

Osigurava
vaš mir

WIENER
OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP

WWW.WIENER.HR

Vaš dom i apartman, sa svim stvarima koje ste godinama pažljivo birali i sjećanjima koja ste stvarali, neodvojiv je dio Vas. Nažalost, svijest o tome koliko je sigurnost doma krhka i koje mu sve opasnosti prijete razvijemo tek onda kada se nešto dogodi. Ugovorite Wiener osiguranje imovine i zaštitite svoj dom, apartman i obitelj.

Zašto baš Wiener osiguranje doma i apartmana?

- Najšira pokrivača na tržištu uz konkurentnu premiju
- Polica osiguranja je na novu vrijednost osim za osiguranje potresa gdje se ugovara na stvarnu vrijednost
- Sva pokrivača i odabrani paket ugovaraju se na jednoj polici
- Pokriveni su i dodatni troškovi nastali uslijed osiguranih opasnosti
- Brzo i jednostavno online plaćanje premije
- Brza i jednostavna prijava i likvidacija šteta

U sklopu police osiguranja imovine Moj (o)siguran dom i apartman može se ugovoriti:

- osiguranje građevinskog objekta
- osiguranje stvari kućanstva
- osiguranje stvari apartmana
- osiguranje od nezgode svih članova kućanstva
- osiguranje od nezgode gostiju

Ovisno o Vašim potrebama, možete birati između paketa **Basic**, **Medium** i **Optimum**. U sva tri paketa osnovna, dodatna i dopunska pokrivača osiguranja imovine moguće je kombinirati na način koji najviše odgovara Vašim individualnim potrebama.

Wiener kućna asistencija

Za sve male nezgode koje mogu zadesiti Vaš dom i apartman i oduzeti dragocjeno vrijeme i novac, poput izlivanja vode iz cijevi centralnog grijanja, kvara bojlera, klima uređaja, brave, loma ključa, loma prozorskog stakla i sl., možete ugovoriti Wiener kućnu asistenciju i sanirati ih brzo i efikasno.

Wiener kućna asistencija u hitnim slučajevima pokriva troškove organizacije dolaska serviseru i radove ukupnog iznosa do 159,27 EUR. Tijekom 12 mjeseci od ugovaranja osiguranja možete iskoristiti najviše tri usluge Wiener kućne asistencije s tim da ukupan iznos svih usluga iznosi najviše 159,27 EUR.

Na raspolaganju su Vam sljedeće usluge:

- sanacija vodovodnih i kanalizacijskih cijevi
- sanacija električnih instalacija
- sanacija brave ili omogućavanje otvaranja vrata
- sanacija stakla i stolarski radovi

Wiener kućna asistencija dostupna Vam je 24 sata dnevno 365 dana na području Republike Hrvatske. Odmah po nastanku hitnog slučaja potrebno je nazvati besplatni telefon 0800 0888.

OSIGURANJE GRAĐEVINSKOG OBJEKTA

OSNOVNA POKRIĆA B M O

FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice)	•	•	•
oluja, tuča	•	•	•
udar vlastitog i nepoznatog motornog vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje) - građevinski dio	•	•	•
pritisak snijega	•	•	•
antene, tende	•	•	•
osiguranje dodatnih pomoćnih objekata i prostorija od svih odabranih rizika (bazen, odvojeno spremište ograda, vrt i dr., ljetna kuhinja)	•	•	•

UZ DODATNO OSIGURANE TROŠKOVE

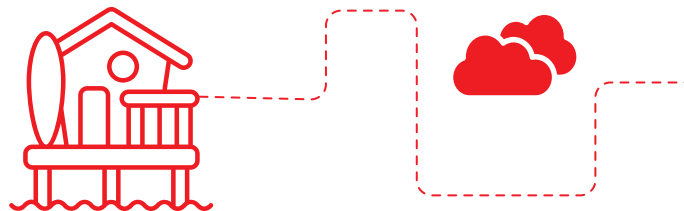
trošak raščišćavanja i rušenja uslijed nastanka osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	•	•	•
trošak sprečavanja i umanjeње štete	•	•	•
troškovi uz puknuće cijevi - dobava nove i zamjena cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje	•	•	•
proširenje pokrivača puknuća cijevi uslijed smrzavanja	•	•	•
trošak dobave i promjene brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja	•	•	•
trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a	•	•	•

DODATNA POKRIĆA

odgovornost vlasnika iz posjedovanja nekretnine	•	•	•
prenapon uslijed nevremena/indirektan udar groma (oštećenje instalacija)	•	•	•
lom stroja - za instalacije u sklopu građevinskog objekta (bez posebne specifikacije)	•	•	•
solarni uređaji - FLEXA, oluja, tuča, lom	•	•	•
solarni uređaji - krađa i razbojstvo	•	•	•
lom stakla (prozori, vrata, zidne pregrade, ogledala, stakla slika i sl.)	•	•	•
lom stakla (stakleni krovovi, vanjske staklene stijene, akvariji)	•	•	•
lom staklo - keramike (umivaonici, zahodske školjke i dr.; staklo-keramičke ploče)	•	•	•
oštećenja na objektu uslijed provalne krađe	•	•	•
oštećenja na objektu uslijed vandalizma (grafiti)	•	•	•
trošak dobave i zamjene slavina	•	•	•
puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamjene i vraćanja u prvobitno stanje	•	•	•
gubitak najamnine (financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja požara), ako se stan/kuća iznajmljuju	•	•	•
troškovi hotelskog ili drugog smještaja ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a uslijed nastalog osiguranog slučaja požara	•	•	•
troškovi povratka s godišnjeg odmora uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	•	•	•

DOPUNSKA POKRIĆA

poplava, bujica i visoke vode	•	•	•
klizanje tla, odron zemljišta	•	•	•
snježna lavina	•	•	•
potres	•	•	•



OSIGURANJE STVARI KUĆANSTVA

OSNOVNA POKRIĆA B M O

FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice)	•	•	•
oluja, tuča	•	•	•
udar vlastitog i nepoznatog motornog vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje)	•	•	•
provalnih krađa i razbojstvo	•	•	•
provalna krađa i razbojstvo izvan mjesta osiguranja (stvari kod osiguranika izvan stana)	•	•	•
provalnih krađa iz motornog vozila (prtljažnik)	•	•	•

S POD LIMITIMA OSIGURANJA OD SVIH NAVEDENIH RIZIKA:

gotov novac i ostali vrijednosni papiri u zaključanom spremištu + dokumenti (uključeni troškovi izrade novih)	•	•	•
nakit, satovi i dr. vrijednosti plemenitih metala i dragog kamenja u zaključ. spremištu	•	•	•
novac i nakit izvan zaključanog spremišta	•	•	•
odjevni predmeti pojedinačne vrijednosti preko 1.327,23 EUR	•	•	•
umjetnine i antikni predmeti vrijednosti do 2.654,46 EUR bez procjene vrijednosti ili više uz procjenu ili račun	•	•	•
stvari kućanstva (uključivo rezervni dijelovi MV, kanui, čamci do 20 kW i dr.) u odvojenim zaključanim spremištima (podrum, tavan)	•	•	•
antene, tende	•	•	•

UZ DODATNO OSIGURANE TROŠKOVE:

trošak raščišć. i rušenja uslijed nastanka osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	•	•	•
trošak sprečavanja i umanjeње štete	•	•	•
troškovi uz puknuće cijevi - dobava nove i zamjena cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje	•	•	•
proširenje pokrivača puknuća cijevi uslijed smrzavanja	•	•	•
trošak dobave i promjene brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja	•	•	•
trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a	•	•	•

DODATNA POKRIĆA

privatna odgovornost članova kućanstva	•	•	•
prenapon uslijed nevremena/udar groma (oštećenje kućanskih aparata i elektronske opreme)	•	•	•
lom stroja - za kućanske aparate i opremu	•	•	•
trošak namirnica kod odmrz. uslijed nastanka osigur. slučaja prenapona ili loma stroja	•	•	•
lom stakla (prozori, vrata, zidne pregrade, ogledala, stakla slika i sl.)	•	•	•
lom stakla (stakleni krovovi, vanjske staklene stijene, akvariji)	•	•	•
lom staklo - keramike (umivaonici, WC školjke i dr.; staklo - keramičke ploče)	•	•	•
oštećenja na objektu uslijed provalne krađe	•	•	•
oštećenja na objektu i opremi uslijed vandalizma (grafiti)	•	•	•
štete izlivanja vode iz vodenih kreveta i akvarija	•	•	•
trošak dobave i zamjene slavina	•	•	•
trošak gubitka vode nakon izljeva/puknuća cijevi	•	•	•
puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamjene i vraćanja u prvobitno stanje	•	•	•
troškovi hotelskog ili drugog smještaja ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a uslijed nastalog osiguranog slučaja požara	•	•	•
troškovi povratka s godišnjeg odmora uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	•	•	•

DOPUNSKA POKRIĆA

poplava, bujica i visoke vode	•	•	•
klizanje tla, odron zemljišta	•	•	•
snježna lavina	•	•	•
potres	•	•	•