

## Dokument s ključnim informacijama (KID)

**SVRHA** Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom investicijskom osigurateljnom proizvodu. Nije riječ o promidžbenom materijalu. Informacije su propisane zakonom kako bi Vam pomogle u razumijevanju prirode, rizika, troškova, mogućih dobitka i gubitaka ovog proizvoda te kako bi Vam pomogle da ga usporedite s drugim proizvodima.

### PROIZVOD: INVEST BENEFIT PLUS

**WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP d.d.**, Slovenska ulica 24, 10000 Zagreb (u daljnjem tekstu: Društvo)  
Nazovite 072 100 200 za dodatne informacije. Podatke za kontakt možete pronaći i na internetskim stranicama <https://www.wiener.hr/kontakt.aspx>

**Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA)** je nadležno tijelo za nadzor u pogledu ovog dokumenta.  
Datum posljednje revizije dokumenta: 12.11.2024.

**Spremate se kupiti proizvod koji nije jednostavan i koji je možda teško razumjeti.**

#### Kakav je ovo proizvod?

**VRSTA** INVEST BENEFIT PLUS je životno osiguranje za slučaj smrti i doživljenja s jednokratnim plaćanjem premije kod kojeg ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja.

**ROK** Ugovor o osiguranju sklapa se na određeno vrijeme (minimalno na 3, a maksimalno na 10 godina). Ugovor o osiguranju prestaje u slučaju nastupa smrti osiguranika, a najkasnije po isteku ugovorenog trajanja ugovora. Društvo može prijevremeno raskinuti ugovor ako sredstva na investicijskom računu ugovaratelja osiguranja u cijelosti budu potrošena prije isteka ugovorenog isteka osiguranja. Fond u koji se ulaže premija osnovan je na neodređeno vrijeme. U slučaju likvidacije fonda te u slučaju otkaza upravljanja fondom od strane društva za upravljanje fondovima, u slučaju bitnih zakonskih i ostalih promjena koje mogu utjecati na rad fonda, Društvo ima pravo raskinuti ugovor o osiguranju bez otkaznog roka pisanim putem. U tom slučaju ugovaratelju osiguranja se isplaćuje vrijednost udjela kako je definirano pripadajućim uvjetima osiguranja prema kojima je ugovor sklopljen.


**CILJEVI** Ovaj proizvod nudi vam dugoročnu akumulaciju kapitala uz istovremenu zaštitu osiguranja za slučaj nastupa smrti. Iznos naknade iz osiguranja temelji se na uspješnosti udjela fonda dodijeljenih vašem ugovoru. Jednokratno uplaćena premija osiguranja sastoji se od premije za osigurateljne troškove, premije za pokriće rizika smrti i premije za ulaganje. Temeljem premije za ulaganje u odabrani investicijski fond police pridružuje se odgovarajući broj udjela. Premija za pokriće rizika smrti te premija za osigurateljne troškove oduzima se mjesečno unaprijed od vrijednosti udjela fonda od datuma početka osiguranja, tijekom cijelog trajanja osiguranja. Obzirom da premija za pokriće osigurateljnih troškova i za pokriće rizika smrti imaju utjecaj na prinos udjela u fondu pridruženih vašem ugovoru, preporuka je sklopiti ugovor o osiguranju na dulji vremenski period te ga držati do ugovorenog isteka trajanja. Imajte na umu da se rizik koji proizlazi iz raspona fluktuacija vrijednosnih papira može najbolje apsorbirati i nadoknaditi kroz najdulji mogući rok. Premija se ulaže u Fidelity America fond A-ACC-EUR (ISIN: LU0251127410), pod upravljanjem FIL Investment Management (Luxembourg) S.A. Fidelity America Fund (dalje u tekstu i kao Fond) je dionički otvoreni investicijski fond s javnom ponudom. Cilj Fonda je postizanje rasta kapitala tijekom vremena. Fond ulaže najmanje 70% (a obično 75%) svoje imovine u dionice poduzeća koja su uvrštena na burzu ili sa sjedištem u SAD-u ili koja obavljaju većinu svog poslovanja u SAD-u. Fond također može ulagati u instrumente tržišta novca u obliku sporedne djelatnosti. Voditelj ulaganja pri procjeni investicijskih rizika i mogućnosti uzima u obzir okolišna, socijalna i upravljačka (ESG) obilježja. Pri određivanju okolišnih, socijalnih i upravljačkih (ESG) obilježja voditelj ulaganja uzima u obzir ocjene okolišnih, socijalnih i upravljačkih (ESG) obilježja koje pruža Fidelity ili vanjske agencije. Fond za svoj portfelj nastoji ostvariti ocjenu ESG obilježja koja je veća od referentne vrijednosti. Putem procesa upravljanja ulaganjima Voditelj ulaganja nastoji osigurati da poduzeća u koja se ulaže slijede prakse dobrog upravljanja. Više detalja o ciljevima Fonda možete pronaći u pripadajućem dokumentu „Dokument s ključnim informacijama“ investicijskog fonda u odjeljku „Ciljevi“ na internet poveznici navedenoj u odjeljku „Druge relevantne informacije“.

**CILJANI MALI ULAGATELJI** Proizvod je namijenjen ugovarateljima osiguranja koje zanima dugoročna akumulacija kapitala uz zaštitu osiguranja u slučaju smrti, te su spremni i voljni nositi se s fluktuacijama vrijednosti svojih udjela u fondu i po potrebi gubicima ulaganja, a sve uz uvjet da im je proizvod prikladan u kontekstu provedenog testa prikladnosti uključujući i preferencije u pogledu održivosti, odnosno da imaju dovoljnu razinu investicijskih znanja ili iskustava povezanih s ovakvom vrstom proizvoda ili su kroz prodajni razgovor adekvatno informirani o svojstvima i rizicima ovog proizvoda kako bi donijeli odluku o sklapanju ugovora. Razina rizika investicijskog fonda mora odgovarati vašoj spremnosti na preuzimanje rizika. Proizvod nije namijenjen osobama koje očekuju garanciju isplate u slučaju isteka osiguranja ili otkupa ugovora o osiguranju. Osiguranik u trenutku sklapanja ugovora može biti u dobi od 18 do 65 godina (najviše 75 godina pri isteku osiguranja).

**KORISTI I TROŠKOVI OSIGURANJA** Društvo u slučaju smrti osiguranika isplaćuje ugovorenu osiguranu svotu za slučaj smrti uvećanu za vrijednost udjela u Fondu prema cijeni udjela važećoj na datum smrti. U slučaju nastupa smrti kao posljedice nesretnog slučaja dodatno se isplaćuje i ugovorena osigurana svota za slučaj smrti uslijed nezgode kao i ugovorena osigurana svota za slučaj smrti uslijed prometne nezgode ukoliko je smrt nastupila kao posljedica prometne nezgode. Po isteku trajanja osiguranja, Društvo isplaćuje ukupnu vrijednost udjela u Fondu prema cijeni udjela važećoj na dan isteka osiguranja. Iznosi ugovorenih osiguranih svota za slučaj smrti naznačeni su na polici osiguranja. U slučaju prijevremenog raskida ugovora o osiguranju (otkup) Društvo isplaćuje vrijednost pridruženih udjela Fonda prema cijeni udjela važećoj na dan zaprimanja zahtjeva za otkup te umanjenu za izlaznu naknadu ovisno o proteklom trajanju osiguranja.

Sve vrijednosti u ovom dokumentu prikazane su na primjeru osiguranika u dobi od 40 godina, s ugovorenim trajanjem osiguranja od 10 godina i uplatom jednokratne premije od 10.000,00 EUR te zajamčenom osiguranom svotom za slučaj smrti u iznosu 500,00 EUR. Premija osiguranja (premija za pokriće rizika smrti u odjeljku "Koji su rizici i što bih mogao dobiti zauzvrat?") ovisi o pristupnoj dobi osiguranika i trajanju osiguranja te u ovom primjeru iznosi za cijelo trajanje ukupno 112,92 EUR i čini 1,13% iznosa ulaganja. Time uzrokovano smanjenje povrata od ulaganja pri isteku osiguranja iznosi 0,09% godišnje i uzeto je u obzir u prikazima prinosa. Ulaganje bez premije za pokriće rizika smrti iznosi 9.887,08 EUR.

#### Koji su rizici i što bih mogao dobiti zauzvrat?

POKAZATELJ RIZIKA		Pretpostavka je pokazatelja rizika da ćete proizvod držati najmanje do isteka ugovorenog trajanja (u ovom primjeru 10 godina). Stvarni rizik može se znatno razlikovati ako proizvod unovčite ranije (tj. zatražite prijevremeni raskid tj. otkup), a iznos koji dobijete natrag mogao bi biti niži. U slučaju prijevremenog raskida primjenjuju se pravila iz odlomka „Koliko bih ga dugo trebao držati i mogu li podići novac ranije?“.
	<div style="display: flex; justify-content: center; gap: 5px;"> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">1</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">2</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">3</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">4</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">5</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">6</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">7</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px; margin-top: 5px;"> <span>Niži rizik</span> <span>Viši rizik</span> </div>	

Zbirni pokazatelj rizika služi kao smjernica za razinu rizika ovog proizvoda u usporedbi s drugim proizvodima. Pokazuje koliko je vjerojatno da ćete na proizvodu izgubiti novac zbog kretanja na tržištima ili zbog toga što Vam mi ne možemo platiti. Najniža kategorija ne znači ulaganje bez rizika.

Razvrstali smo ovaj proizvod kao 4 od mogućih 7, što označuje srednju kategoriju rizika. Ovime se ocjenjuje da će mogući gubici od buduće aktivnosti biti na srednjoj razini, a loši tržišni uvjeti mogli bi utjecati na sposobnost društva da Vam plati. Za specifične informacije o riziku i povratu vezano uz premiju

za ulaganje u Fond, molimo pogledajte pododjeljak "Pokazatelj rizika" u „Dokumentu s ključnim informacijama“ Fonda na internet poveznici navedenoj u odjeljku „Druge relevantne informacije“.

Ovaj proizvod ne uključuje nikakvu zaštitu od budućih tržišnih kretanja, tako da biste u tom dijelu mogli izgubiti određeni dio ili cjelokupno vaše ulaganje. U proizvodu ne postoji rizik nastanka dodatnih financijskih obaveza osim ugovorene premije osiguranja.

### SCENARIJI USPJEŠNOSTI

U ovoj tablici prikazane su moguće isplate u slučaju prijevremenog izlaska iz osiguranja (otkup) ili po isteku preporučenog razdoblja trajanja osiguranja (u ovom primjeru 10 godina), prema različitim scenarijima, pod pretpostavkom ulaganja jednokratne premije od 10.000 EUR za osiguranu osobu dobi 40 godina i osiguranim iznosom za slučaj smrti 500,00 EUR. Prikazane brojke uključuju sve troškove proizvoda. U tim scenarijima se prikazuje koliko bi vaše ulaganje moglo biti uspješno. Možete ih usporediti sa scenarijima za druge proizvode.

U brojčanim podacima ne uzima se u obzir vaša osobna porezna situacija, koja može utjecati na iznos povrata.

Iznos koji ćete dobiti od ovog proizvoda ovisi o budućim tržišnim kretanjima. Budući razvoj događaja na tržištu je neizvjestan i ne može se precizno predvidjeti.

Prikazani nepovoljni, umjereni i povoljni scenarij primjer su najgore, prosječne i najbolje uspješnosti proizvoda u posljednjih 15 godina. Buduća kretanja na tržištu mogla bi se znatno razlikovati od toga. Scenarij u uvjetima stresa prikazuje iznos povrata koji biste mogli dobiti u ekstremnim tržišnim uvjetima.

Preporučeno razdoblje držanja:		10 godina		
Primjer ulaganja:		10.000,00 EUR jednokratno		
		U slučaju izlaska nakon 1 godine	U slučaju izlaska nakon 5 godina	U slučaju izlaska nakon 10 godina
<b>Scenarij doživljenje/otkup osiguranja</b>				
<b>Minimalni</b>	<b>Nije zajamčen minimalni prinos. Mogli biste izgubiti dio ulaganja ili cjelokupno ulaganje.</b>			
<b>U uvjetima stresa</b>	<b>Iznos koji biste mogli dobiti nakon odbitka troškova</b>	<b>5.259,79 EUR</b>	<b>1.161,95 EUR</b>	<b>68,06 EUR</b>
	Prosječni godišnji prinos	-47,40%	-34,97%	-39,26%
<b>Nepovoljni</b>	<b>Iznos koji biste mogli dobiti nakon odbitka troškova</b>	<b>5.259,79 EUR</b>	<b>1.161,95 EUR</b>	<b>68,06 EUR</b>
	Prosječni godišnji prinos	-47,40%	-34,97%	-39,26%
<b>Umjereni</b>	<b>Iznos koji biste mogli dobiti nakon odbitka troškova</b>	<b>10.540,10 EUR</b>	<b>13.151,56 EUR</b>	<b>20.368,65 EUR</b>
	Prosječni godišnji prinos	5,40%	5,63%	7,37%
<b>Povoljni</b>	<b>Iznos koji biste mogli dobiti nakon odbitka troškova</b>	<b>15.162,35 EUR</b>	<b>26.932,71 EUR</b>	<b>44.729,26 EUR</b>
	Prosječni godišnji prinos	51,62%	21,90%	16,15%
<b>Iznos uloženi tijekom vremena</b>		<b>9.699,32 EUR</b>	<b>9.495,40 EUR</b>	<b>9.237,08 EUR</b>
<b>Scenarij u slučaju smrti (umjeren scenarij)</b>				
<b>Smrt</b>		<b>11.366,08 EUR</b>	<b>13.651,56 EUR</b>	<b>20.868,65 EUR</b>
<b>Smrt uslijed nezgode</b>	<b>Iznos koji bi korisnici vašeg osiguranja mogli dobiti nakon odbitka troškova</b>	<b>21.366,08 EUR</b>	<b>23.651,56 EUR</b>	<b>30.868,65 EUR</b>
<b>Smrt uslijed prometne nezgode</b>		<b>31.366,08 EUR</b>	<b>33.651,56 EUR</b>	<b>40.868,65 EUR</b>
<b>Premija osiguranja za pokriće rizika smrti tijekom vremena</b>		<b>10,68 EUR</b>	<b>54,60 EUR</b>	<b>112,92 EUR</b>

### Što se događa ako Društvo za osiguranje nije u mogućnosti izvršiti isplatu?

Postoji mogućnost da pretrpíte financijski gubitak zbog neizvršavanja obaveza Društva ili društva za upravljanje investicijskim fondovima i FIL Investment Management (Luxembourg) S.A. Imovinom za pokriće obaveza iz ugovora o životnom osiguranju upravlja se odvojeno u skladu sa zakonskim propisima. U slučaju likvidacije ili stečaja društva za osiguranje ta imovina služi isključivo za pokriće obaveza iz ugovora o životnom osiguranju te se nad njom ne može provesti ovrha niti ta sredstva ulaze u imovinu, odnosno stečajnu ili likvidacijsku masu društva za osiguranje. U slučaju stečaja Društva, ugovor o osiguranju prestaje nakon isteka trideset dana od otvaranja stečaja. Gubitak nije pokriven nadoknadom za ugovaratelja osiguranja ili jamstvenim programom.

### Koji su troškovi?

Osoba koja vam prodaje ili vas savjetuje o ovom proizvodu može vam zaračunati druge troškove. Ako to bude slučaj, ta će vam osoba pružiti informacije o tim troškovima te će vam pokazati učinak koji će svi troškovi imati na vaše ulaganje tijekom vremena.

Godišnji učinak troškova pokazuje kakav će učinak imati ukupni troškovi koje plaćate na prinos od ulaganja koji biste mogli dobiti. U ukupnim se troškovima uzimaju u obzir jednokratni, kontinuirani i povremeni troškovi. Iznosi koji su ovdje iskazani jesu zbirni troškovi samog proizvoda za tri različita razdoblja držanja. Oni obuhvaćaju moguće naknade za prijevremeni izlazak. Prikazani brojevi su procjene i mogu biti drugačiji u budućnosti. Stvarni osigurateljni troškovi ovise o ugovorenoj premiji, dok trošak za pokriće rizika smrtnosti ovisi o dobi osigurane osobe tijekom trajanja osiguranja i ugovorenoj osiguranoj svoti za smrt.

### TROŠKOVI TIJEKOM VREMENA

U tablicama su prikazani iznosi koji se naplaćuju iz vašeg ulaganja za podmirivanje raznih vrsta troškova. Ti iznosi ovise o iznosu vašeg ulaganja, razdoblju držanja proizvoda i uspješnosti proizvoda. Ovdje prikazani iznosi samo su primjeri izrađeni na temelju oglednog iznosa ulaganja i mogućih razdoblja ulaganja. U tablicama troškova pojam „izlazak“ označava kraj ulaganja (otkup ili istek osiguranja).

Pretpostavili smo sljedeće:

- za cijelo razdoblje držanja primijenili smo pretpostavku o uspješnosti proizvoda prikazanoj u umjerenom scenariju
- ulaganje iznosi 10.000,00 EUR jednokratno

	U slučaju izlaska nakon 1 godine	U slučaju izlaska nakon 5 godina	U slučaju izlaska nakon 10 godina
Ukupni troškovi	626,66 EUR	504,60 EUR	762,92 EUR
Godišnji učinak troškova*	6,60%	1,02% svake godine	0,68% svake godine

\* Iz ovog je vidljivo kako troškovi smanjuju vaš prinos svake godine u razdoblju držanja. Na primjer, ako izađete na kraju preporučenog razdoblja držanja, projicirani prosječni godišnji prinos iznosi 8,09% prije troškova i 7,42% nakon troškova.

#### SASTAV TROŠKOVA

Jednokratni troškovi		Godišnji učinak troškova u slučaju izlaska nakon 10 godina
Ulazni troškovi	2,5% od premije koju platite. Taj trošak je uključen u cijenu premije koju plaćate. Uključuje distribucijske troškove.	0,27%
Izlazni troškovi	U slučaju otkupa, izlazni trošak iznosi 3% u 1. godini osiguranja, 2% u 2. godini osiguranja, 1% u 3. godini osiguranja te bez izlaznog troška u sljedećim godinama osiguranja. U desnom se stupcu navodi "nije primjenjivo" jer se izlazni trošak ne primjenjuje u slučaju držanja proizvoda do kraja preporučenog razdoblja držanja.	nije primjenjivo
<b>Kontinuirani troškovi</b>		
Naknade za upravljanje i drugi administrativni troškovi ili troškovi poslovanja	Administrativni trošak po godini iznosi 0,4% od iznosa jednokratne premije i naplaćuje se iz vrijednosti vašeg ulaganja. Trošak za pokriće rizika smrtnosti iznosi 1,13% od premije. Ti troškovi su uključeni u cijenu premije koju plaćate.	0,40%
Transakcijski troškovi portfelja	Ne naplaćuju se transakcijski troškovi za ovaj proizvod.	0,00%
<b>Povremeni troškovi</b>		
Naknade za uspješnost i udjele u dobiti	Ne naplaćuje se naknada za uspješnost i udjele u dobiti za ovaj proizvod.	0,00%

#### Koliko bih ga dugo trebao držati i mogu li podići novac ranije?

##### Preporučeno razdoblje držanja: do ugovorenog isteka osiguranja (tj. do dospelja)

Ugovaratelj može obavijestiti društvo za osiguranje o odustanku od ugovora o osiguranju u roku od trideset (30) dana od dana primitka obavijesti o sklapanju ugovora i u tom slučaju ne snosi obveze koje proizlaze iz tog ugovora. Ugovaratelj je u tom slučaju ovlašten zatražiti povrat uplaćenog iznosa. Kako bi se u cijelosti ostvario cilj ulaganja preporučeno je proizvod držati do kraja ugovorenog trajanja osiguranja.

Za malog ulagatelja pristupne dobi 40 godina, koji se koristi kao primjer u gore prikazanim izračunima, preporučeno razdoblje držanja je 10 godina. Preporučeno razdoblje držanja je određeno uzimajući u obzir karakteristike proizvoda, osigurateljno pokriva te utjecaj troškova na povrat iz ulaganja u proizvod. Povrat iz ulaganja može se znatno razlikovati u slučaju prijevremenog izlaska iz osiguranja zbog utjecaja troškova te bi u tom slučaju povrat iz ulaganja mogao biti niži od ukupno uplaćene premije osiguranja.

Otkup osiguranja (prijevremeni raskid ugovora) je moguć po proteku mjesec dana od početka osiguranja i pod uvjetom da je uplaćena premija za to razdoblje. Stvarna isplata otkupne vrijednosti nije unaprijed poznata te se računa temeljem vrijednosti pridruženih udjela odabranog investicijskog fonda prema važećoj cijeni udjela na dan zaprimanja zahtjeva za zatražen otkup te se umanjuje za izlaznu naknadu od 3% u 1. godini osiguranja, 2% u 2. godini osiguranja, 1% u 3. godini osiguranja, te bez izlazne naknade u sljedećim godinama.

#### Kako se mogu žaliti?

Pritužba na proizvod (uključujući i na ovaj dokument) odnosno na postupanje Društva ili osobe koja daje informacije o proizvodu ili ga distribuira (pružanje usluge ili izvršenje obveza) se može podnijeti usmeno na zapisnik u Društvo, pisanim putem na adresu: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Odjel upravljanja pritužbama i prigovorima, Slovenska ulica 24, 10000 Zagreb ili putem e-maila na adresu: [pritužbe@wiener.hr](mailto:pritužbe@wiener.hr). Detaljne informacije o podnošenju pritužbi možete pronaći na web stranici Društva [www.wiener.hr/pohvale-i-pritužbe.aspx](http://www.wiener.hr/pohvale-i-pritužbe.aspx). U slučaju dodatnih pitanja budite slobodni kontaktirati nas na info telefon 072 100 200.

#### Druge relevantne informacije

Dokument s ključnim informacijama za program INVEST BENEFIT predstavlja predugovornu informaciju te se ugovaratelju osiguranja uručuje prije donošenja odluke o potpisivanju ponude za osiguranje života po ovom programu, a dostupan je i na <https://www.wiener.hr/invest-benefit-plus.aspx>. Dodatne informacije o ovom proizvodu i o distributeru dostupne su Vam uz ponudu za osiguranje života INVEST BENEFIT i u Klauzuli o obaviještenosti - pisanoj obavijesti ugovaratelju osiguranja prije sklapanja ugovora (predugovorne informacije koje je osiguratelj dužan pružiti ugovaratelju osiguranja temeljem Zakona o osiguranju) te u Uvjetima za osiguranje života kod kojeg ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja uz cjenik Invest Benefit i Invest Benefit Plus.

Sve navedene informacije i dokumente možete dobiti od zastupnika ili posrednika, pozivom na broj telefona 072 100 200, slanjem e-maila na adresu: [kontakt@wiener.hr](mailto:kontakt@wiener.hr) ili u prodajnim uredima Društva. Navedene dokumente distributer Vam je u svakom slučaju, temeljem Zakona o osiguranju, dužan predati prije sklapanja ugovora o osiguranju. Za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju Društvo će Vas jednom godišnje i u pisanom obliku obavijestiti o vrijednosti imovine po polici. Sve informacije i dokumenti dostupni su Vam besplatno.

Dodatne informacije o proizvodu kao i važeći izračuni scenarija uspješnosti nalaze se na internet stranici Društva: <https://www.wiener.hr/invest-benefit-plus.aspx>

Dodatne informacije o Fondu, kao i Dokument s ključnim informacijama, dnevne cijene udjela te povijesni prinosi fonda dostupni su na internet stranici Društva za upravljanje fondovima **FIL Investment Management (Luxembourg) S.A.** (depozitar Fonda je Brown Brothers Harriman (Luxembourg) S.C.A.), Fidelity Funds - Fidelity America Fund A-ACC-Euro: <https://www.fidelity.hr/funds/factsheet/LU0251127410>